

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

Το [www.kexrimpari.gr](http://www.kexrimpari.gr) είναι ένα ηλεκτρονικό κατάστημα που η χρήση του προϋποθέτει την αποδοχή όλων των κατωτέρω όρων και προϋποθέσεων. Εάν ο χρήστης διαφωνεί με έναν ή περισσότερους όρους οφείλει να απέχει από τη χρήση του αλλιώς αποδέχεται όλους τους όρους και προϋποθέσεις.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή ανανέωσης των όρων χρήσης καθώς και των προϋποθέσεων των συναλλαγών. Η εταιρεία είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία κατά την διάρκεια επιλογής προϊόντων από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα στα ακόλουθα τηλέφωνα:

- 210 4136946 τηλέφωνο
- 699 4136946 κινητό
- 210 4321222 τηλέφωνο & fax

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Η εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παραγγελιών σας. Στο αρχείο μας δεν έχουν πρόσβαση πρόσωπα που δεν διατηρούν σχέση συνεργασίας μαζί μας.

### **ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ**

Οι τιμές των προϊόντων συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 23%. Τα έξοδα αποστολής αναγράφονται ξεχωριστά στην παραγγελία σας και επιβαρύνουν τον πελάτη.

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα επιλογής έκδοσης απόδειξης λιανικής ή τιμολογίου για την αγορά των προϊόντων, εφόσον συμπληρώσουν κατά την παραγγελία τα στοιχεία τιμολόγησης. (μόνο για επαγγελματίες)

### **ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

1. Με αντικαταβολή όταν παραλάβετε τα προϊόντα. Αυτά αποστέλλονται μέσω courier ή μέσω Ταχυδρομείου κατόπιν συμφωνίας (και παραλαβή από αυτό), στην διεύθυνση που μας έχετε ορίσει κατά την παραγγελία.

### **ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Η παράδοση των προϊόντων γίνεται εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραγγελίας με συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία (courier). Σε ορισμένες απομακρυσμένες περιοχές η αποστολή με courier είναι αδύνατη και επομένως η αποστολή θα παραλαμβάνεται από την μεγαλύτερη πόλη κοντά σας.

Αν για λόγους ανωτέρας βίας (κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ.) δεν είναι δυνατή η παράδοση εντός του αναφερόμενου χρόνου, η εταιρεία μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για την διευθέτηση της παραγγελίας ή τυχόν ακύρωσή της.

### **ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα ακύρωσης της παραγγελίας του εντός 24 ωρών από την επικύρωσή της. Με το πέρας των 24 ωρών η παραγγελία θεωρείται έγκυρη και το προϊόν συσκευάζεται και αποστέλλεται στον πελάτη.

### **ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Λόγω της φύσης των ηλεκτρονικών αγορών είναι συχνό το φαινόμενο να μην καλύπτονται οι προσδοκίες του πελάτη από το προϊόν της επιλογής του, εξαιτίας της έλλειψης της φυσικής επαφής του με το προς αγορά είδος παρ' όλη την πληρότητα της περιγραφής τους. Γι' αυτό, η εταιρεία μας προσφέρει τη δυνατότητα επιστροφής των προϊόντων.

Οι όροι επιστροφής μη ελαττωματικών προϊόντων είναι:

- Η ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας σας με την ημερομηνία υποβολής της αίτησης για επιστροφή να μη ξεπερνάει τις 14 ημερολογιακές ημέρες.
- Η συσκευασία να μην έχει παραβιαστεί και να βρίσκεται στην αρχική της κατάσταση.
- Τα δε προϊόντα να μην έχουν υποστεί φθορές.

Σε αυτή την περίπτωση, ο πελάτης συσκευάζει τα προϊόντα και τα αποστέλλει στην εταιρεία μας μέσω μεταφορικής εταιρείας δικής του επιλογής. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημιές των προϊόντων κατά την διαδικασία επιστροφής τους.

### **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Τα επιστρεφόμενα προϊόντα ελέγχονται από αρμόδιο άτομο της εταιρείας μας και εφόσον πληρούν τους προαναφερόμενους όρους, επικοινωνεί με τον πελάτη για την διευθέτηση της επιστροφής των χρημάτων. Τα έξοδα αποστολής δεν συμπεριλαμβάνονται στο επιστρεφόμενο ποσό.

**Σημ.** Εάν τα προϊόντα δεν πληρούν τους προαναφερθέντες όρους, θα επιστρέφονται στον πελάτη με χρέωση του.